

Opel FlexCare

Términos y condiciones del programa OpelFlexCare



Opel FLEXCARE

Opel España, S.L.U. (en adelante, «Opel») proporcionará la siguiente garantía y servicios a vehículos en virtud del programa Opel FlexCare:

- Ampliación de garantía para determinados componentes del vehículo (indicados a continuación) durante el periodo que aparece reflejado en el Certificado Opel FlexCare y hasta el kilometraje máximo que se indica en el mismo, lo que tenga lugar antes.
- Asistencia en carretera Opel durante el período que aparece reflejado en el Certificado Opel FlexCare y hasta el kilometraje máximo que se indica en el mismo, lo que tenga lugar antes.
- Mantenimiento anual con el número de inspecciones y durante los años que aparecen reflejados en el Certificado Opel FlexCare.
- Reparaciones de componentes de Uso y Desgaste en el número y por los años que se mencionan en el Certificado Opel FlexCare.

Las opciones admitidas y aplicables al vehículo, tal y como aparecen reflejadas en el Certificado Opel FlexCare, son aquellas que se identifican en el mismo.

Aspectos generales

1. El Paquete Opel FlexCare y sus componentes están disponibles para los vehículos Opel adquiridos por clientes particulares, autónomos y pequeñas empresas, así como clientes de flotas con un contrato especial de compra de flota con Opel. Quedan excluidos los vehículos cuyo uso se destine a taxi, coche de autoescuela, coches de servicio público (como ambulancias, coches de policía, etc...) o vehículos para usos equivalentes a los aquí señalados.
2. En el caso de que posteriormente el vehículo pase a ser utilizado para alguno de los fines mencionados arriba, el Paquete Opel FlexCare dejará de tener validez de forma automática.
3. El Paquete Opel FlexCare está vinculado al vehículo, por lo que en el caso de que se produzca un cambio de titularidad será traspasado al comprador en el supuesto de que se venda el coche.
4. Opel no acepta responsabilidad alguna por los problemas y deficiencias que se produzcan en la prestación de los servicios relacionados con el Paquete Opel FlexCare si dichos problemas o deficiencias tienen su origen en hechos fuera del control de Opel y/o su red oficial. (p.e. un caso de fuerza mayor, actos bélicos, huelgas, etc.)
5. En el caso de que se produzca un siniestro total de un vehículo objeto de un Paquete Opel FlexCare o si dicho vehículo ha sido robado, el Paquete puede cancelarse y los pagos serán reembolsados con arreglo a las siguientes normas:
 - a) En el supuesto de que el Cliente haya contratado únicamente la Ampliación de garantía Opel FlexCare, el Paquete Opel FlexCare se podrá cancelar durante los primeros dos (2) años tras la matriculación del vehículo.
 - b) En el supuesto de que el Cliente haya contratado el Paquete Opel FlexCare con el Mantenimiento anual, el Paquete Opel FlexCare se podrá cancelar durante los primeros once (11) meses tras la matriculación del vehículo asociado al Paquete.



- c) En el supuesto de que el Cliente haya contratado el Paquete Opel FlexCare con cobertura de uso y desgaste, el paquete Opel FlexCare podrá ser cancelado antes de que se haya realizado la primera intervención de Uso y Desgaste o, en su defecto, antes de los primeros once (11) meses desde la matriculación del vehículo asociado al paquete
- d) La cancelación o la baja por cualquier otro motivo y/o fuera de los plazos de tiempo indicados no está autorizada.

La solicitud de cancelación puede presentarse en Opel España, o en cualquier Concesionario Opel. La solicitud deberá realizarse por escrito e ir acompañada de una prueba justificativa del siniestro total del vehículo/prueba justificativa de que el vehículo ha sido robado, así como del original del Certificado Opel FlexCare firmado. El Concesionario Opel le ayudará a cumplimentar los documentos correspondientes y a tramitar la solicitud de cancelación.

A. Ampliación de garantía

En caso de que sea aplicable al vehículo con arreglo al Certificado Opel FlexCare

1. En lo que respecta a los componentes incluidos en el Paquete Opel FlexCare, Opel garantiza que estarán libres de defectos. La Ampliación de garantía Opel FlexCare entrará en vigor en la fecha de vencimiento de la garantía legal del vehículo nuevo y se mantendrá en pleno vigor y efecto durante el periodo de tiempo indicado en el Certificado Opel FlexCare o hasta alcanzar el límite máximo de kilometraje estipulado en el mismo, lo que tenga lugar antes (en adelante, el «Periodo de garantía»).
2. Todas las reclamaciones presentadas en virtud de la Ampliación de garantía Opel vencerán al final del Periodo de garantía. En lo que respecta a cualquier problema que pueda estar cubierto por la garantía, comunicado dentro del Periodo de garantía, pero que no se haya subsanado antes de su vencimiento, el Periodo de garantía se ampliará hasta la subsanación del mismo. Si no se puede demostrar la existencia del problema o si su presencia o subsanación son objeto de disputa, la Ampliación de garantía Opel vencerá dos meses después de la última reparación o de la declaración realizada por el Reparador Autorizado Opel o por Opel afirmando que la avería se ha eliminado o que no existe ninguna avería. Queda excluida cualquier interrupción o reanudación del Periodo de garantía, para la subsanación o verificación del problema o para la negociación sobre las circunstancias que justifican la reclamación. Las promesas de cualquier tipo realizadas por terceros que difieran de algún modo del alcance y las condiciones de la garantía descritos en este documento, no serán vinculantes para Opel.
3. La Ampliación de Garantía Opel cubre exclusivamente reparaciones gratuitas del vehículo realizadas por un Reparador autorizado Opel, es decir, que las obligaciones originadas por la Ampliación de garantía se limitan a la reparación o sustitución (a elección del Reparador) de cualquier pieza por parte de un Reparador Autorizado Opel.



La reparación o sustitución de piezas defectuosas la llevará a cabo el Reparador Autorizado al que se entregue el vehículo, de forma gratuita tanto en lo que respecta a las piezas como a la mano de obra. En cualquier caso, el propietario del vehículo no tiene derecho a ninguna compensación adicional a lo expuesto arriba y, en consecuencia, no tiene derecho, por ejemplo, a remolque, vehículo de sustitución, desmontaje y montaje para la inspección de la avería y el desmontaje y montaje de cualquier elemento cuando los daños resultaran no ser reembolsables por la Ampliación de garantía Opel, posible pérdida de valor tras la reparación, gastos de desplazamiento o transporte, pérdida de negocio y/o cualquier pérdida en términos de lucro cesante. Por lo tanto, la responsabilidad de compensación de Opel en virtud de la Ampliación de Garantía está limitada de conformidad con lo estipulado arriba.

4. En lo que respecta a las piezas instaladas durante una reparación, y hasta el vencimiento de la Ampliación de Garantía, se aplicará la misma garantía que al vehículo, es decir, que la Ampliación de Garantía Opel no se verá ampliada por la reparación o sustitución de piezas, ni siquiera por las piezas reparadas o sustituidas. No se podrán presentar otras reclamaciones sobre la base de esta Ampliación de Garantía Opel. La propiedad de las piezas sustituidas será de Opel.
5. Las reclamaciones de garantía solo se podrán presentar aportando al mismo tiempo el Certificado Opel FlexCare original expedido por Opel.
6. Opel se reserva el derecho a encargar a uno de sus ingenieros la inspección del vehículo antes de realizar cualquier reparación o sustitución de las piezas cubiertas.
7. La Ampliación de garantía Opel es válida para reparaciones llevadas a cabo por un Reparador autorizado Opel en la Andorra, Bélgica, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Gibraltar, Grecia, Gran Bretaña, Hungría, Italia, Islandia, Kosovo, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macedonia (FYROM), Malta, Mónaco, Holanda, Irlanda del Norte, Noruega, Austria, Polonia, Portugal, España, República de Irlanda, Rumanía, San Marino, Suiza, Suecia, Serbia y Montenegro, Eslovaquia, Eslovenia, República Checa y Turquía.
8. La Ampliación de Garantía Completa es la equivalente a la cobertura de garantía del fabricante, tal y como se describe en el Libro de Garantía y Servicio que se entrega al cliente junto con el vehículo. Por tanto, también aplican a la Extensión de Garantía las mismas exclusiones que apliquen a la Garantía del Fabricante y se expresen en el libro de Garantía y Servicio.

Las condiciones, tal y como se han descrito, se aplican al Opel Ampera-e, siempre y cuando las reparaciones se realicen en un Reparador Autorizado para Opel Ampera-e.

9. Quedan excluidos de la Ampliación de Garantía los siguientes conceptos y/o componentes:
 - a) Paralelo y equilibrado de las ruedas.
 - b) Regeneración del filtro de partículas diésel.
 - c) Alineación de componentes de la carrocería, tales como resbalones y bisagras.
 - d) Eliminación de ruidos por vibración provocados por piezas de la carrocería o descuadre de la carrocería, ruedas o suspensión.
 - e) Ajuste de los siguientes componentes: frenos, freno de mano, embrague, palanca de cambios, correa trapezoidal acanalada, encendido, reglaje del motor, faros, geometría de las ruedas delanteras, puertas, capó, tapa del maletero, deflectores, techo solar, ventanillas.



f) Los siguientes componentes se consideran generalmente elementos sujetos a desgaste en términos de Ampliación de Garantía FlexCare y, por lo tanto, están excluidos de la garantía: forros del freno, tambor del freno, disco y pastillas de freno, rodamientos de desembrague, platos de presión y de centrado del embrague, neumáticos, escobillas y gomas del limpiaparabrisas, correas de transmisión auxiliares, correas dentadas y correas trapezoidales acanaladas, embellecedores interiores/exteriores, molduras, burletes, tapicería de asientos y respaldos, revestimientos del suelo, rotura de lunas (debido a influencias externas), elementos de las lunas calefactadas (debido a daños), bujías, tubos de escape y silenciadores, pilas de los mandos a distancia, fusibles, bombillas (salvo las bombillas de los faros de xenón), muelles de gas del capó y de la tapa del maletero, amortiguadores y columnas McPherson.

10. Asimismo, las reclamaciones de garantía están excluidas:

- a) si el vehículo no ha realizado el mantenimiento (inspecciones según el Programa de mantenimiento Opel) especificado por Opel o no se ha realizado a tiempo cualquier otra reparación o no se ha hecho con arreglo a las especificaciones del fabricante. La exclusión no será de aplicación cuando se haya presentado una prueba de que el daño no ha sido causado por la falta de mantenimiento o un mantenimiento realizado con retraso. Los servicios prestados deberán quedar documentados;
- b) en lo que respecta a ensamblajes afectados directa o indirectamente por piezas (p. ej., piezas de tuning o estéticas) instaladas con posterioridad en el vehículo y que no forman parte de los accesorios originales Opel, o si el motor ha sido modificado de una forma no autorizada por Opel;
- c) si, sin el consentimiento previo de Opel, el vehículo ha repostado un combustible de una especificación incorrecta, incluido el denominado biodiésel, y el daño resultante afecta a componentes del mismo cuya función podría verse afectada negativamente por el repostaje de un combustible de la especificación incorrecta. Lo mismo ocurre con el funcionamiento con líquidos de servicio de la especificación incorrecta, como por ejemplo aceite de motor;
- d) si el vehículo se ha utilizado en competiciones, carreras, rallyes, intentos de batir récords o eventos o actividades deportivas similares o si se ha utilizado en conducción todoterreno, a menos que este tipo de uso haya sido aprobado por Opel;
- e) si el vehículo ha sido declarado siniestro total en términos económicos;
- f) si el número de bastidor ha sido alterado o eliminado o si no se puede identificar o no corresponde con los datos que aparecen en el Catálogo de servicios y garantía;
- g) en el caso de componentes estancos, si el cierre hermético se ha roto;
- h) en el caso de roturas o daños en piezas (estén en garantía o no) provocados por hielo, agua, obstrucciones provocadas por líquidos congelados, acumulación de contaminantes, sedimentos o lodos o cualquier otro residuo que haya impedido que las piezas funcionen correctamente;
- i) si el cuentakilómetros y/o velocímetro han sido modificados, sustituidos, forzados, alterados o manipulados de cualquier forma. Esta exclusión no afecta a las sustituciones o modificaciones realizadas tras una avería de este tipo de componentes, si dicha modificación o sustitución está documentada (incluido el kilometraje del cuentakilómetros sustituido).

11. La presente garantía no es de aplicación si la causa original de las averías es atribuible:

- a) al incumplimiento de las especificaciones de Opel sobre el cuidado y el tratamiento del vehículo (p. ej., tal y como se especifica en el Manual del propietario), lo que incluye, a título meramente ilustrativo, no adoptar las medidas necesarias en el caso de que se enciendan los testigos de advertencia o no reparar las averías detectadas;



- b) a que la reparación o el mantenimiento del vehículo no se ha realizado según las instrucciones y procedimientos de Opel.
- c) a un uso inadecuado o sobrecarga del vehículo;
- d) a que influencias mecánicas o químicas externas han afectado al vehículo (en el caso de daños en la pintura o en la carrocería, en particular picaduras, óxido, emisiones industriales, excrementos de aves);
o
- e) a la falta de comunicación y rectificación de un defecto detectado durante la entrega del vehículo inmediatamente después de la entrega del mismo o a la falta de comunicación y rectificación de un defecto surgido en una fecha posterior inmediatamente después de su aparición, tal y como se especifica en el punto 2.
- f) a que el propietario no ha dado los pasos necesarios para subsanar los daños ocasionados. En el caso de conversiones especiales no autorizadas por Opel no se aplicará la Ampliación de Garantía Opel. Los gastos adicionales o consecuentes, tales como facturas de hotel, alquileres de vehículos y pérdidas de objetos personales o ingresos no son exigibles en virtud de los presentes términos y condiciones.

B. Asistencia en Carretera

En caso de que sea de aplicación al vehículo con arreglo al Certificado OpelFlexCare

Como parte integrante de la Ampliación de Garantía y con la misma duración, Opel FlexCare incluye, libre de cargos, la extensión de la Asistencia en carretera Opel para hacer frente a los incidentes que pudieran ocurrir mientras se viaja. La Ampliación de la Asistencia en Carretera Opel FlexCare entrará en vigor en la fecha de vencimiento de la Asistencia en Carretera propia del vehículo nuevo especificada en el Manual de Servicio, y se mantendrá en pleno vigor y efecto durante el periodo de tiempo indicado en el Certificado Opel FlexCare o hasta alcanzar el límite máximo de kilometraje estipulado en el mismo, lo que tenga lugar antes. La asistencia en carretera Opel FlexCare se concede en los mismos términos, condiciones y extensión indicados en el Manual de Servicio Opel.

C. Mantenimiento anual

En caso de que sea de aplicación al vehículo con arreglo al Certificado OPELFlexCare

El Mantenimiento anual Opel FlexCare consiste en inspecciones de mantenimiento anuales gratuitas (derivadas de un «uso normal») de conformidad con el Programa de mantenimiento Opel en la cantidad reflejada en el Certificado Opel FlexCare, durante el periodo de validez del Paquete según el Certificado Opel FlexCare y hasta el kilometraje indicado en el mismo. Los servicios incluyen todas las piezas especificadas (incluidos los siguientes líquidos: aceite de motor, líquido de frenos, refrigerante, líquido limpiaparabrisas, aceite de transmisión, siempre y cuando sea necesario cambiar, rellenar o completar dichos líquidos durante una inspección de mantenimiento regular.



En el caso de que sea necesario rellenar o completar los líquidos entre dos inspecciones de mantenimiento regulares, estos no estarán incluidos en el Paquete Opel FlexCare), así como la mano de obra, tal y como se especifica en el Programa de mantenimiento y en los puntos de servicio adicionales obligatorios. Las comprobaciones de la protección anticorrosión están incluidas. Las piezas de repuesto especificadas y la mano de obra para los vehículos con GLP y GNC están cubiertos por el Paquete Opel FlexCare. Quedan excluidas las piezas sujetas a desgaste normal, que deberán sustituirse durante las inspecciones anuales. Las inspecciones anuales solo las podrá llevar a cabo un Reparador Autorizado Opel.

C. Uso y Desgaste

En caso de que sea de aplicación al vehículo con arreglo al Certificado OPEL FlexCare

El Servicio de Uso y Desgaste de Opel FlexCare puede ser contratado únicamente en paquetes que incluyan la Ampliación de Garantía por la misma duración y kilometraje.

El Servicio de Uso y Desgaste de Opel FlexCare consiste en la sustitución de ciertos componentes determinados, sujetos a desgaste según se indica en el Certificado y se detalla a continuación, dentro del periodo de duración y kilometraje del paquete determinados también en el Certificado. Los reemplazos se refieren al uso y desgaste normal de las piezas y componentes. Solamente los componentes que forman parte del equipo original del vehículos están cubiertos por el Paquete de Uso y Desgaste de FlexCare. Se excluyen los daños de impactos externos, como accidentes. El número total de reemplazos es limitado. Los reemplazos incluyen todas las piezas y mano de obra involucradas, tal y como se especifica en el Sistema de Información Técnica de Opel.

Dentro de Opel FlexCare, los reemplazos por uso y desgaste cubren los siguientes componentes y artículos:

Pastillas, discos, tambores y zapatas de freno, amortiguadores, rodamientos de rueda, rótulas, pilas de controles remotos, embrague (mecanismo, disco y collarín), escobillas (máximo un set por año), fusibles, bombillas (excepto LED y xenón), baterías (aquéllas de los motores de combustión interna).

Los artículos no mencionados explícitamente no están incluidos en los reemplazos sin cargo de Opel FlexCare Uso y Desgaste, y los costes del reemplazo deberán ser asumidos por el cliente.

El reemplazo de los artículos a demanda está incluido en el reemplazo gratuito de Opel FlexCare Uso y Desgaste solo cuando el artículo cubierto esté usado o exceda los límites de uso especificados por Opel en el sistema de información técnica de Opel.

En el caso de las escobillas y gomas de limpiaparrillas, el número de reemplazos está limitado, según lo indicado en el certificado del vehículo, a como máximo una vez por año durante toda la duración del paquete.

Opel FlexCare

Términos y condiciones del programa OpelFlexCare



Opel FLEXCARE

El "Desgaste" se refiere al uso designado normal y específico del vehículo y la durabilidad típica asumida para los componentes cubiertos. Reemplazos adicionales, como por ejemplo aquellos que devienen necesarios debido a usos impropios y no específicos del vehículo, o a conductas individuales de conducción en contra de las instrucciones de funcionamiento del vehículo, no están cubiertos.

Los reemplazos por Uso y Desgaste pueden realizarse solamente en un Reparador Autorizado de la Red de Reparadores Autorizados de Opel. Opel FlexCare Uso y Desgaste solamente incluye el reemplazo de las piezas y componentes enumerados. Están excluidos (i) los reembolsos de costes de reemplazos llevados a cabo fuera de la Red de Reparadores Autorizados de Opel, y (ii) toda compensación por daños causados por reemplazo tardío u omitido de las piezas o componentes enumerados.